

# RAPPORT D'ACTIVITES ANNEE 2023



<https://asso-regies-services.fr/>

## Sommaire

Introduction	3
Quelques chiffres	4
Espaces Verts	5
Polyvalence	6
Entretien Ménager	7
Numérique	8
Insertion avec Enedis	10
Parcours d'insertion	11
Formation	13
Médiation énergie	14
Animation Médiation	16
Stages & chantiers	18
Fonctions support	19
Temps de partage pour les salariés	20
Réseau et Instances	21
Régies en Scène	22
Quelques mots pour conclure	23



# INTRODUCTION

L'année 2023 a permis de poursuivre et conforter l'ensemble des actions portées par l'association, avec une importante augmentation générale de l'activité, que ce soit en nombre de salariés comme en budget.

L'année a débuté avec la mise en place d'une nouvelle activité d'insertion sur la base de travaux numériques. Après une longue période de réflexion, d'échanges avec de multiples partenaires, nous sommes heureux d'avoir pu concrétiser ce projet qui sera présenté plus en détail dans ce rapport d'activités.

L'année 2023 a malheureusement été marquée au début de l'été par des événements moins réjouissants, avec d'importantes violences urbaines au sein de nombreux quartiers. Nous avons eu à gérer des conséquences matérielles de ces émeutes puisque deux de nos véhicules ont été incendiés lors de ces événements. De façon plus générale cette violence d'une grande intensité, organisée et amplifiée par l'utilisation des réseaux sociaux, avec une volonté de contester l'autorité, a fortement impacté les quartiers et malheureusement les équipements destinés aux habitants.

Dans un contexte économique inflationniste, induisant une augmentation de la précarisation d'une partie de la population, notre projet associatif confirme son utilité, pour accompagner ceux qui peuvent parfois perdre pied.

Nous avons tout au long de l'année poursuivi nos activités, supports à l'insertion dans le cadre de nos agréments IAE, mais aussi conforté nos actions à destination des habitants.



## EFFECTIFS 2023

- 74,7 ETP  
+ 15 %
- 150 salariés  
sur l'année

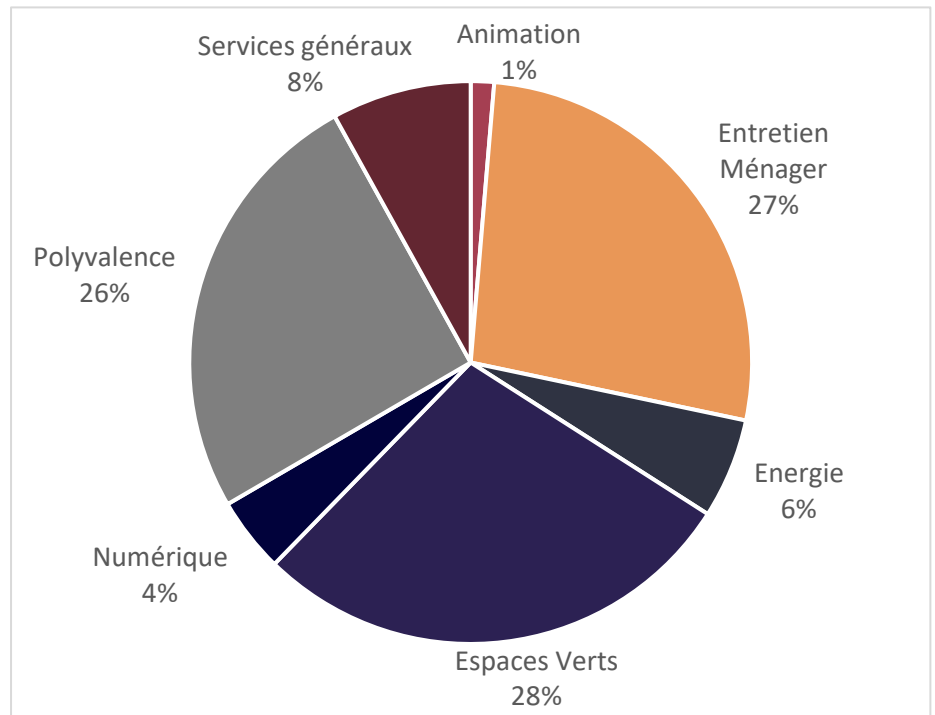


## BUDGET 2023

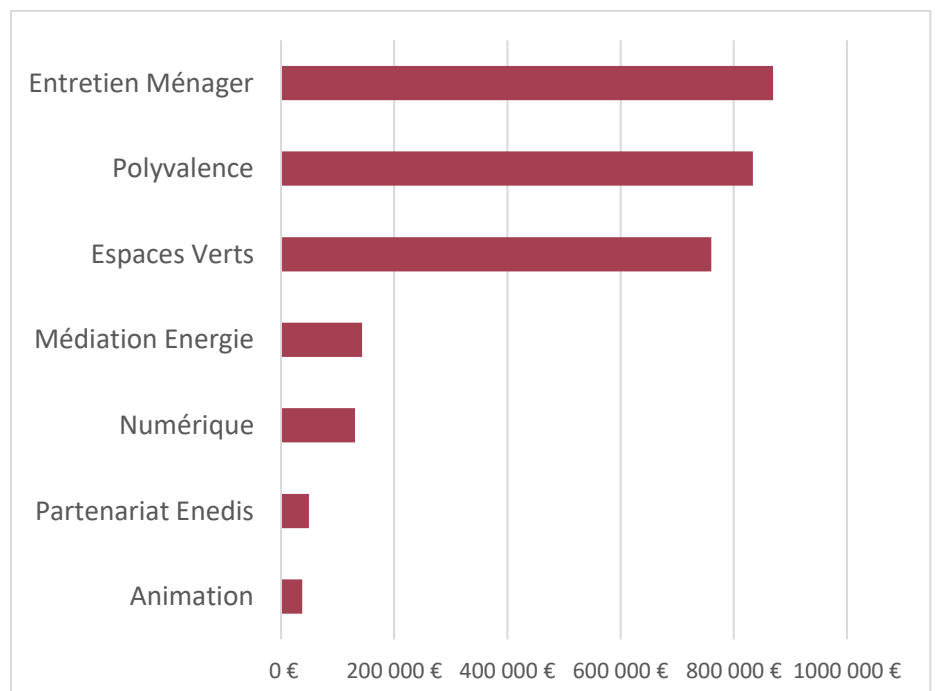
- Budget annuel  
2 758 609 €  
+ 21 %
- Chiffre d'Affaires  
1 250 573 €  
+ 16 %

# QUELQUES CHIFFRES

## REPARTITION DES EFFECTIFS



## BUDGET PAR ACTIVITE





## EQUIPE

- 21,09 ETP
- Nadia GUILLON,  
Responsable de Projet
- Jérôme UNTERWALD,  
Jean-Charles BERTRAND,  
Référénts Techniques
- 40 Opérateurs sur l'année



## CHIFFRE D'AFFAIRES

- 230 500 €



## EVOLUTIONS 2024

- Recrutement d'un troisième référent technique
- Réaménagement des locaux techniques dédiés à l'activité

# ESPACES VERTS

L'activité est restée similaire à celle de l'année précédente, avec le renouvellement début 2023 d'un important marché pour Troyes Aube Habitat (entretien des espaces verts sur différents sites de l'agglomération).

## REPARTITION DE L'ACTIVITE

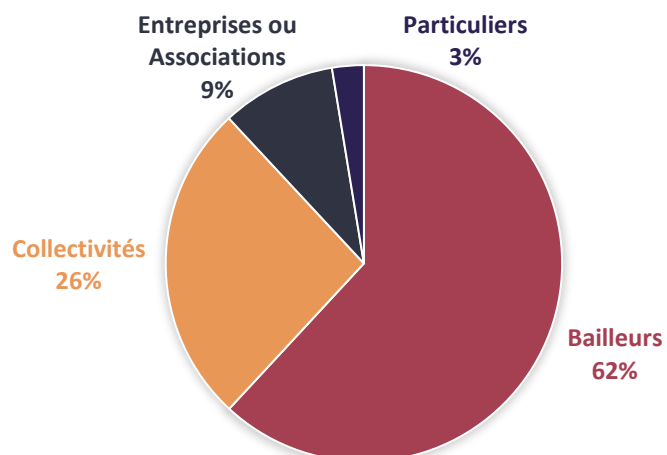
L'équipe d'espaces verts a des locaux dédiés à l'activité au sein du quartier des Vassales, avec une gestion administrative à proximité (antenne des Marots).

Les salariés sont répartis au quotidien en petites équipes selon un nombre adapté en fonction du planning d'intervention, pour l'entretien régulier de sites ou pour des prestations plus ponctuelles : débroussaillage, tonte, taille, élagage, désherbage, ramassage de feuilles, etc.



Une équipe de deux opérateurs est en outre spécifiquement affectée à la propreté des parcs et jardins de la ville de Troyes et dispose à cet effet d'un véhicule électrique.

## TYPES DE CLIENTS





## EQUIPE

- 18,94 ETP
- Sarah BERTRAND,  
Responsable de Projet
- Sébastien BUTEAU,  
Valérie CHATILLON,  
Thibaut POTHERAT  
Référénts Techniques
- 38 Opérateurs sur l'année



## CHIFFRE D'AFFAIRES

- 339 000 €  
(+ 23 %)

*Une activité essentielle permettant une réponse sur mesure aux demandes variées de nos partenaires*

# POLYVALENCE

## ORGANISATION DES EQUIPES

Les équipes sont réparties sur deux antennes, Marots et Point du Jour :

- 4 opérateurs sur une activité de gestion des encombrants (ramassage, tri et mise en déchetterie),
- 6 opérateurs sur une activité de propreté urbaine, sur plusieurs quartiers de la Ville de Troyes (Sénardes, Point du Jour, Marots),
- 10 opérateurs sur des prestations variées (petites réparations intérieures et extérieures, nettoyages, compostage, vidage des corbeilles, etc.).

## MODIFICATION DES ACTIVITES

A noter en 2023 une augmentation importante de l'activité Polyvalence avec notamment la mise en place de nouvelles prestations :

- Le nettoyage haute pression régulier des containers pour les sites d'habitat collectif où nous sommes en charge de l'entretien ménager pour Troyes Aube Habitat,
- Le vidage de l'ensemble des corbeilles de rue pour la Commune de Sainte Savine, avec plusieurs passages hebdomadaires.

La prestation de suivi et d'entretien des sites de compostage collectif pour Troyes Champagne Métropole s'est par ailleurs déployée tout au long de l'année mais a pris fin en novembre, avec une interrogation quant à la potentielle reprise de ce marché courant 2024.







## EQUIPE

- 20,14 ETP
- Pierre BONNET,  
Responsable de Projet
- Annabelle DUNEL,  
Nathalie BARAN,  
Valérie CHATILLON  
Référentes Techniques
- 44 Opérateurs sur l'année

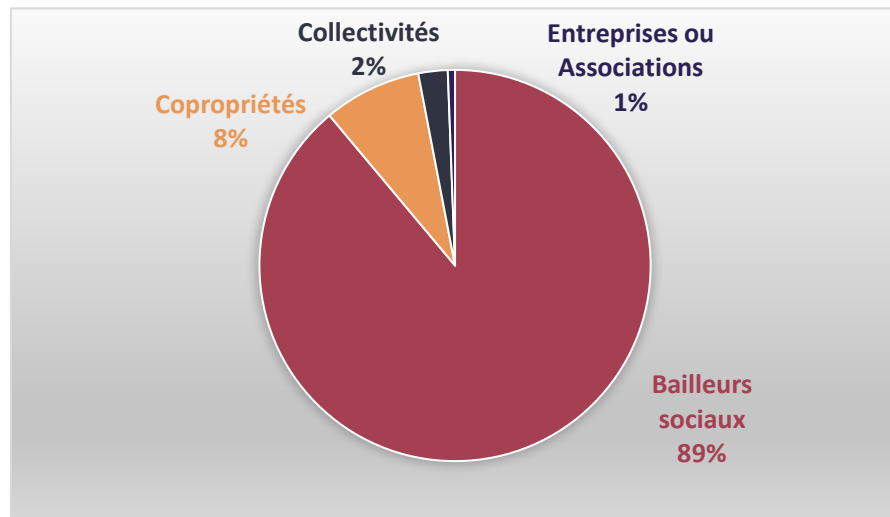


## CHIFFRE D'AFFAIRES

- 662 500 €  
(+ 18 %)

# ENTRETIEN MENAGER

## TYPES DE CLIENTS



## PRESTATIONS

L'activité entretien ménager est restée similaire aux années précédentes avec :

- un marché d'entretien des parties communes d'immeubles et la gestion des ordures ménagères (renouvellement du marché en octobre avec un élargissement des secteurs d'intervention),
- des prestations en remplacement des gardiens d'immeubles,
- des nettoyages d'appartement,
- l'entretien hebdomadaire de locaux pour différents partenaires : Mairie de Saint André les Vergers et associations,
- l'entretien ménager de nos propres locaux
- des prestations plus occasionnelles (portage de courses, transport de containers pour la restauration collective).





## EQUIPE

- 3,22 ETP
- Elie LUKUSA,  
Sébastien VEYRIER,  
Responsables de Projet
- 4 Opérateurs sur l'année



## PREMIERS CLIENTS

- Racing Simulator Troyes
- Pôle Santé des Vergers
- Association Familiale CSL
- AJD
- Aurore Foyer Aubeois
- Sequoia

## INTERETS DE CE PROJET

- Un partenariat renforcé avec les entreprises locales
- Un nouveau support d'insertion sans prérequis physique pour un public élargi
- Une montée en compétences sur des acquis transférables

# NUMERIQUE

## RAPPEL DU CONTEXTE

Cette nouvelle activité est née de la rencontre entre Perspectives Numériques 10 et Régies Services fin 2021, qui a permis de concrétiser une volonté commune de diversifier les supports d'insertion et mettre en place une filière d'insertion locale autour des métiers du numérique.

L'Etat, par l'attribution d'une subvention FDI, a facilité la mise en place effective de ce nouveau support d'insertion.



## DEBUT DE L'ACTIVITE

Les 4 premiers mois 2023 ont permis de finaliser ce projet, avec l'arrivée d'un responsable dédié à l'activité, la recherche et l'aménagement de locaux, la prospection de besoins locaux non couverts.

La seconde phase opérationnelle a débuté en mai avec le recrutement d'une équipe de 4 opérateurs numériques.

Ils ont pu monter progressivement en compétences : conceptions graphiques, utilisation de Canva, Wordpress, codage, etc.

Un nouveau responsable a pris le relais pour l'encadrement et le développement de cette activité depuis septembre 2023.



## PRESTATIONS REALISEES

L'équipe a ainsi pu réaliser des prestations variées au service d'associations et entreprises du territoire : conception de sites, actualisation de sites Web, création d'affiches et flyers, etc.

Elle a également pris en charge une partie de nos propres supports de communication, notamment par la mise à jour de notre site Web, les publications sur notre page Facebook, la création de supports pour l'activité numérique, la médiation énergie, le CSE ou les petits déjeuners.

## EVOLUTIONS 2024

2024 doit permettre à l'activité de se consolider, notamment en développant de nouvelles prestations, et se fera avec l'arrivée d'un nouveau Responsable de Projet Numérique.



# NUMERIQUE

## INAUGURATION DE L'ACTIVITE

### INFORMATIQUE ET NUMÉRIQUE

# Avec Régies Services, l'insertion via les métiers du numérique

**ST-ANDRÉ-LES-VERGERS.** En présence de la préfète Cécile Dindar, Régies Services a inauguré son nouveau dispositif d'insertion par le biais des outils informatiques.

JEAN-FRANÇOIS DENIZOT.

L'informatique et le numérique, c'est non seulement un vecteur de développement personnel, mais aussi un secteur susceptible de déboucher sur des emplois pérennes reconnus dans le monde du travail.

C'est avec cette idée en tête que Régies Services a réfléchi à un projet porteur visant à permettre une réelle insertion professionnelle par le biais des métiers du numérique. Depuis bientôt 20 ans, cette association – dont le siège est rue du Gros-Raisin, à Troyes – œuvre dans le domaine de la réinsertion dans ses trois antennes du Point-du-jour, des Marots et de Maugout. Jeudi matin, le président, Jean-Philippe Sommehalter, et la directrice, Aline Mongeot, ont procédé, à Maugout, à l'inauguration de ce dispositif novateur, qui élargit la palette des services répondant aux besoins des territoires.

#### APPORTER UN SERVICE

Avec l'envie de connaître les tenants et aboutissants de cette opération, Cécile Dindar, préfète de l'Aube, Catherine Ledouble, maire de Saint-André, Sibylle Bertail-Fassaert, Anne-Marie Zeltz et Marc Bret, conseillers départementaux, Anaïs Bonnar, chargée de mission à la DDETSPP, Gilles Burysek et Marvin Chazelon, chefs de file de l'as-



Pour Régies Services, le président, Jean-Philippe Sommehalter, et la directrice, Aline Mongeot, ont présenté à la préfète Cécile Dindar (à gauche) le dispositif d'insertion à l'aide du numérique.

sociation Perspectives numériques 10, ont assisté à cette réception. Elie Lukusa, responsable du projet numérique, a présenté les quatre salariés recrutés – Anthony Lefève, Ahmed Abdoullahi, Jérôme Szastala et Robin Ancelin – qui s'impliquent dans cette filière en développant et partageant leurs compétences. Il ne s'agit pas de concurrencer les entreprises déjà implantées sur le marché, mais d'apporter un service autre auprès d'un public potentiel, comme les

TPE ou les commerçants et les artisans qui n'exploitent pas totalement les ressources du numérique. Le champ est vaste, comme la mise à jour des sites Internet, l'actualisation des listes de données, la numérotation de documents, la gestion du courrier électronique, la création de sites, d'affiches et de flyers, la prise de vues et la retouche de photos, etc. Des tâches souvent chronophages, mais incontournables au regard de la communication moderne. ■



## EQUIPE

- 1,39 ETP
- Jennifer KARL,  
Responsable de Projet
- 3 Opératrices sur l'année



## CHIFFRE D'AFFAIRES

- 17 000 €

# INSERTION AVEC ENEDIS

## RAPPEL DU PROJET

Cette activité existe depuis maintenant 15 ans et permet, par un partenariat renforcé avec l'entreprise Enedis, de favoriser la reprise d'un emploi pour des jeunes avec l'opportunité de découvrir l'entreprise et pouvoir à terme engager un parcours en alternance.

Un des objectifs est également de favoriser la mixité au sein de l'entreprise et de pouvoir sensibiliser des jeunes femmes aux différents métiers proposés.



## ACTIVITE 2023

Ce sont 3 jeunes femmes (suivie par la Mission Locale, bénéficiaire du RSA ou résidant en Quartier Prioritaire de la Ville) qui ont pu bénéficier d'un parcours en lien avec Enedis cette année, sur des missions d'appui administratif au service ingénierie.



## EQUIPE

- 2 ETP dédiés
- Virginie LECLERCQ,  
Brice VANEL,  
Conseillers en Insertion  
Professionnelle



## PARCOURS REALISES

- 109 opérateurs en insertion :  
75 en ACI  
34 en EI

# PARCOURS D'INSERTION

## DOUBLE AGREMENT

L'association reste conventionnée sur la base d'un double agrément :

- Entreprise d'Insertion pour l'activité Entretien Ménager,
- Atelier et Chantier d'insertion pour la Polyvalence, les Espaces Verts, l'activité Numérique et le partenariat Enedis.

## FINANCEMENTS SPECIFIQUES

L'Etat, le Conseil Départemental et le FSE sont les 3 organismes qui co-financent notre SIAE, pour un montant total 2023 de 1 250 455 €.

Etat - ASP	Aide aux postes - EI 175 392 €	Conseil Départemental	
		Aide aux postes ACI 157 354 €	
	Aide aux postes - ACI 717 902 €	Aide à l'encadrement ACI 60 000 €	FSE
		Modulation 40 070 €	Subvention ACI 99 737 €

## MODALITES D'ACCOMPAGNEMENT

Dès leur recrutement un point est fait avec les salariés sur leur parcours, leurs difficultés, leurs projets. L'activité sur laquelle ils sont positionnés n'est qu'un support pour leur permettre de reprendre une activité professionnelle en vue d'un retour à l'emploi plus durable.

Les deux Conseillers en Insertion Professionnelle ont un rôle spécifique dans l'accompagnement du parcours d'insertion mais c'est toute l'équipe qui se mobilise collectivement dans ce sens.

Formation au poste, entretiens individuels, périodes de mise en situation en milieu professionnel, simulation d'entretiens, recherche d'emploi sont autant de leviers qui permettent de faire progresser chacun dans son parcours.

# PARCOURS D'INSERTION

## UN TRAVAIL AVEC LES ACTEURS LOCAUX

Le travail d'accompagnement ne saurait se faire sans un travail de partenariat étroit avec l'ensemble des acteurs du territoire.

Il s'agit de mobiliser toutes les ressources existantes et de mettre les salariés en lien avec ces acteurs pour avancer dans leur parcours et accéder à un emploi durable.

Le premier partenariat se fait avec Pôle Emploi (désormais France Travail) de façon à positionner les salariés sur les différents dispositifs : informations collectives, mises en relation sur des offres d'emploi.

16 PMSMP ont également été contractualisées cette année dont 3 ayant débouché sur un recrutement.

L'accompagnement des salariés n'est pas uniquement axé sur le professionnel et nécessite souvent une prise en compte de difficultés plus globales : accès à un logement, parcours de soin, accès aux droits, accompagnement budgétaire, souscription d'un micro-crédit, accompagnement dans les démarches de demande de retraite, problématique avec la justice, etc.

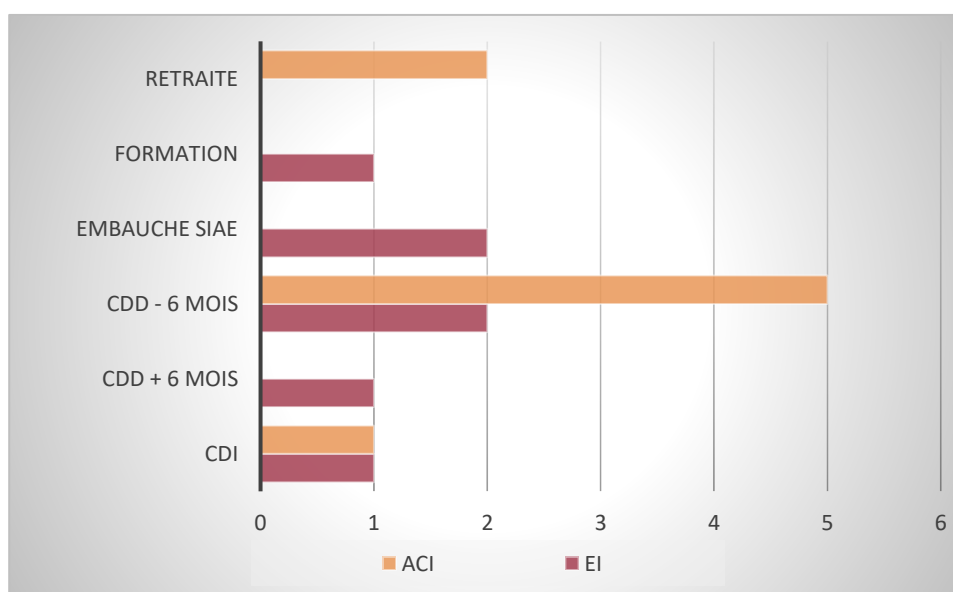
Partenaires mobilisés en 2023		
La Cravate Solidaire	Coaching en image et simulation d'entretien	8 salariés
Parcours Confiance	Accès au micro-crédit	2 salariés
CARSAT	Suivi de dossier retraite	3 salariés
Atelier Solidaire Vélo des Viennes	Equipement mobilité	2 salariés
Bailleurs sociaux et Action logement	Accès au logement ou aménagement de la dette	22 salariés
SPIP	Collaboration aménagement de peines	2 salariés
MDPH	Dossier RQTH	1 salarié
AVIM	Accompagnement juridique	1 salarié
Autres associations ou services sociaux	Aide à la résolution de difficultés	26 salariés



## EVOLUTIONS POUR 2024

- Mise en place d'ateliers collectifs
- Déploiement du dispositif Seve Emploi (formation action de l'équipe permanente)
- Renforcement des sorties positives

## SORTIES POSITIVES 2023







## BILAN 2023

- 47 sessions de formation
- 73 salariés formés
- 4 600 heures de formation sur le temps de travail



*La formation reste un levier important que ce soit pour l'adaptation au poste, la qualification pour un projet professionnel ultérieur des salariés en parcours d'insertion ou la professionnalisation de l'équipe permanente.*



# FORMATION

	Nbre de salariés	Organisme
<b>Apprentissage du Français</b>		
Alpha FLE	4	AFCSL
SAS FLE	3	B. Boulot
DELF	1	YSchools
Intégracode	3	B. Boulot
<b>Conduite</b>		
Code de la Route	2	B. Boulot
Code de la Route	1	Allyson
Cours de Conduite	2	B. Boulot
Permis CE	1	Forget
FIMO Passerelle Voyageurs	1	Promotrans
Conduite et manœuvre avec une remorque	8	CFPPA
<b>Sécurité</b>		
Sauveteur Secouriste du Travail	29	Prévat
SST Maintien et actualisation des compétences	8	Prévat
Equipier de première intervention	31	Prévat
Habilitation Electrique	1	Secilog
<b>Formations techniques</b>		
Agent magasinier, gestion informatisée des stocks	2	Poinfor
Formation CACES cat 5	1	Cdefi
Pratique et savoir-faire du jardinier	10	CFPPA
Entretien et maintenance des outils Espaces Verts	2	CFPPA
Aménagement des espaces paysagers	1	CFPPA
Guide composteur	1	M. altern.
Maitre composteur	1	M. altern.
AS2	1	INHNI
Préparation Agent de service hospitalier	2	INHNI
HACCP	3	GRETA
Lavage de vitres à faible hauteur	1	AFPA
Utilisation de la monobrosse & de l'autolaveuse	4	INHNI
Gestion de la caisse	1	Pointfor
Les fondamentaux de l'informatique	4	M. A. Num
Créer des sites Web avec Canva	1	I. qui tu es
Formations en ligne (référencement, Javascript...)	1	Freecodecamp
GRH - paramétrage de la paie	1	EIG
GRH - à la carte	2	EIG
Formateur pour Adulte	1	YSchools
Encadrant technique en IAE	2	Région G.E.
Conseiller Economie Sociale et Familiale	1	J. Mance
<b>Formations Réseau</b>		
Stages acteurs	6	MdR



# MEDIATION ENERGIE

## EQUIPE

- 2,90 ETP
- Jennifer KARL,  
Responsable de Projet
- Virginie RAULT,  
Jessica VOIRIN,  
Médiatrices



## BUDGET 2023

- 143 300 €
- plus de 50 000 €  
de fonds propres
- 19 partenaires financiers,  
fournisseurs et  
distributeurs d'énergie,  
bailleurs, collectivités,  
associations



## MENAGES ACCOMPAGNES

- 850 ménages rencontrés
- + 519 situations  
traitées par téléphone

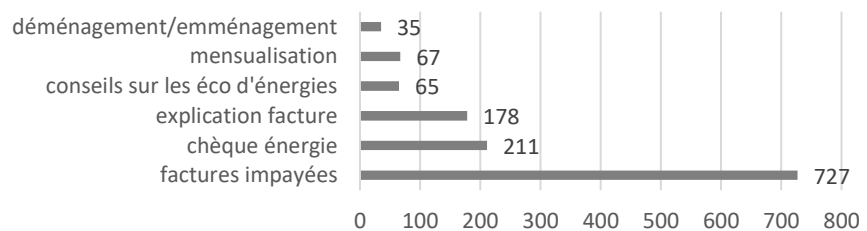
*Félicitations à Jessica,  
diplômée CESF  
après une année  
d'alternance  
au sein de l'équipe*



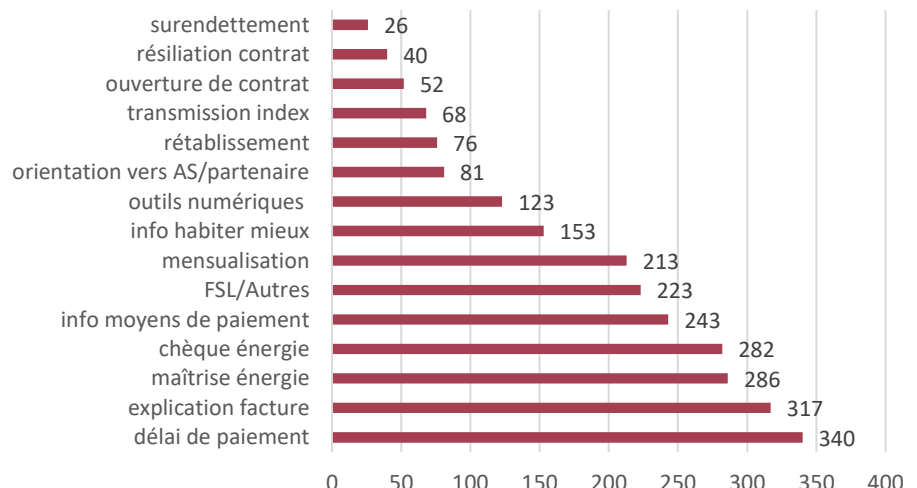
Les médiatrices continuent d'accompagner les ménages, que ce soit sur la base des listings fournis par les fournisseurs (40%), sur orientation par nos partenaires (25%) ou sur sollicitation directe.

Elles ont ainsi pu rencontrer les personnes dans les différentes permanences (plus de 24 lieux) mais aussi lors de visites à domicile.

## MOTIF DES DEMANDES



## SOLUTIONS APPORTEES





# MEDIATION ENERGIE

## ACTIONS SPECIFIQUES

En complément des accompagnements individuels, les 3 Médiatrices ont pu accompagner les ménages à travers différentes actions :

- Action de phoning sur le chèque énergie (200 personnes),
- 3 ateliers à la maîtrise de l'énergie avec la distribution d'un kit énergie, en partenariat avec l'AFOC et les bailleurs sociaux pour des locataires d'Arcis, La Chapelle Saint Luc et du quartier des Marots à Troyes (75 participants),
- 1 atelier à la maîtrise de l'énergie en partenariat avec le CCAS de Sainte Savine (12 participants).



## COACHING A DOMICILE



Nous avons initié fin 2022 avec le conseil Départemental une nouvelle modalité de prévention contre la précarité énergétique sous la forme d'un coaching à domicile. Il s'agit de proposer à des ménages en difficulté de paiement de leurs factures d'énergie un accompagnement renforcé sur une durée de 12 mois. L'accompagnement se décompose en plusieurs phases (diagnostic, coaching et bilans). Il permet de faire un état des lieux du logement, des installations, des contrats, des modes de consommation, et de mettre en place un plan d'action personnalisé.

Ce sont ainsi 15 nouveaux ménages qui se sont engagés en 2023 dans cet accompagnement individualisé, ce qui s'est traduit par 44 visites à domicile ainsi que plusieurs ateliers collectifs.

## FOCUS SUR LA VISITE APPRENANTE

Nous avons été sollicités pour accueillir le 13 décembre une visite apprenante à Troyes avec pour thème : "lutte contre la précarité énergétique", en partenariat avec EDF qui était également présent à nos côtés pour animer cette journée. Une visite apprenante est un nouveau support proposé par le Mouvement des Régies qui permet, le temps d'une journée, de réunir des régies de toute la France, échanger autour d'une thématique, nouer des contacts avec d'autres acteurs, faire un pas de côté sur nos pratiques et réfléchir collectivement à des problématiques rencontrées.

Cela a été un temps privilégié de partage et d'enrichissement professionnel que nous avons pu partager avec des salariés de plusieurs régies, oeuvrant également dans le domaine de la médiation énergie ou s'y intéressant tout particulièrement.





## EQUIPE

- 1 ETP dédié
- Josselyn HOUNMENO, Médiateur



Josselyn HOUNMENO  
#1jour1portrait



## ACTIVITE

- 2 quartiers d'intervention : Point du Jour & Maugout
- 325 personnes accompagnées

# ANIMATION MEDIATION

## ACTIVITES DE MEDIATION

L'activité de médiation est en partie financée par la politique de la ville sur la base d'un conventionnement de poste d'Adulte-Relais.

Elle s'adresse plus spécifiquement aux habitants des quartiers Point du Jour à Troyes et Maugout à Saint André les Vergers.

Il s'agit de pouvoir accompagner les habitants dans différentes démarches : accès aux droits, accompagnement dans les démarches dématérialisées, accès à la culture.

Ce sont cette année 91 nouvelles personnes qui ont pu solliciter notre médiateur.

## ACCOMPAGNEMENTS REALISES

<i>Information / orientation</i>	109
<i>Démarches administratives</i>	192
<i>Démarches administratives dématérialisées</i>	547
<i>Rédaction de divers courriers</i>	104
<i>Initiation à l'utilisation des outils numériques</i>	16
<i>Contact avec les administrations</i>	98
<i>Favoriser l'accès à des sorties culturelles</i>	74

## NOTRE MEDIATEUR AU CNV

A noter que par l'intermédiaire du Mouvement des Régies nous avons pu proposer à Josselyn d'être nommé en tant que représentant des habitants au sein du Conseil National des Villes, instance placée auprès du Premier Ministre qui concourt à la conception, l'élaboration et la mise en œuvre de la Politique de la Ville.

Il participe ainsi activement à des réunions, assemblées plénières, séminaires d'études, et groupes de travail notamment sur les thématiques de logement et cadre de vie, renforcement du lien social, éducation et petite enfance.

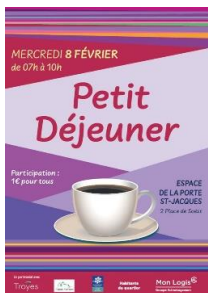




# ANIMATION / MEDIATION

## PETITS DEJEUNERS

Il n'y a pu avoir que 3 petits déjeuners organisés sur le quartier du Point du Jour courant 2023, celui de la rentrée ayant malheureusement dû être annulé du fait des émeutes qui n'ont pas permis l'utilisation des locaux de l'espace intergénérationnel qui avait subi d'importantes dégradations.



213 participants



216 participants



248 participants



Il s'agit d'un évènement trimestriel porté par Régies Services, avec une mobilisation de plusieurs salariés et bénévoles, organisé avec les partenaires et les habitants, que ce soit pour la définition du jour de la manifestation, du thème, de la décoration, de l'organisation.

A noter que les affiches sont désormais réalisées par notre chantier numérique !

Il s'agit d'un temps convivial vraiment apprécié au sein du quartier et d'un évènement toujours autant attendu par tous.



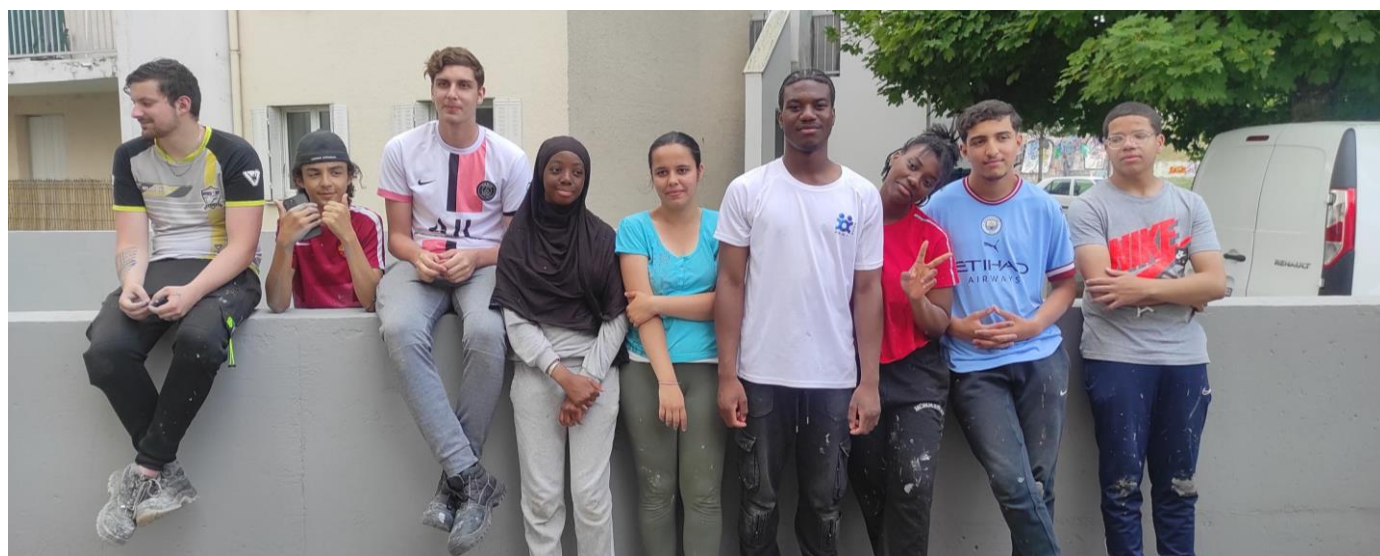
# STAGES & CHANTIERS

Notre association reste un lieu sollicité par différents publics et partenaires, sur la base des dispositifs suivants :

- **Des Fonds d'Aide aux Jeunes Collectifs** qui consistent en la contractualisation d'un contrat de travail avec des jeunes dans le cadre d'un dispositif d'aide à la subsistance financé par le Conseil Départemental. A noter que depuis début 2023, nous portons ce dispositif en direct, ce qui simplifie leur mise en place et fluidifie les relations avec les jeunes. Cela a été l'occasion pour 3 de ces jeunes d'enclencher ensuite un parcours d'insertion en CDDI au sein de Régies Services.
- **Différents stages**, de 28h à 75h par personne cette année, réalisés par la signature d'une convention avec différents organismes de formation du territoire (Poinfor, Groupe St Joseph, Y-Schools, etc.).
- **Des Travaux d'Intérêt Général**, pour des personnes envoyées par le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation ou nous sollicitant directement pour la réalisation de leur peine.

Ce sont au total 25 personnes qui ont ainsi été accueillies en 2023, pour un total de 1 294 heures, selon la répartition précisée dans le tableau ci-dessous.

	Nombre de personnes accueillies	Total d'heures réalisées	Personnes issues de QPV
Fonds d'Aide aux Jeunes Collectif	12	486 h	6
Stage de découverte	9	498 h	4
Travail d'Intérêt Général	4	310 h	2





## EQUIPE

- 6 ETP Régies Services  
+ 1 ETP AJD
- 8 salariés



## GOVERNANCE

- 13 administrateurs élus
- 5 membres du bureau



## COMITE SOCIAL ECONOMIQUE

- 8 représentants du  
personnel

# FONCTIONS SUPPORT

Si chaque activité fonctionne de façon plus ou moins indépendante, l'association ne saurait fonctionner sans un ensemble de personnes, salariées ou bénévoles, investies pour son bon fonctionnement global.

## EQUIPE ADMINISTRATIVE

Une équipe oeuvre au quotidien pour la réalisation de tâches multiples :

- Accueil, secrétariat, facturation, effectué par 3 salariées réparties dans les différentes antennes de l'Association,
- Service comptabilité, réalisé par un salarié (prestation de l'AJD),
- Direction de la structure avec une Directrice et une Responsable des Ressources Humaines (également en charge du service du personnel).

## GOVERNANCE

En tant qu'association, si ce rapport met en évidence les activités réalisées par les équipes au quotidien, Régies Services reste gérée par des bénévoles dont il faut remercier l'investissement tout au long de l'année, notamment à travers les conseils d'administration ou travaux du bureau.

## COMITE SOCIAL ECONOMIQUE

La direction et le CSE se sont en outre réunis à 6 reprises courant 2023, avec également des temps de travail intermédiaires.

Le CSE a une double fonction et a permis à la fois :

- de travailler sur des thématiques variées, notamment sur la rémunération, l'égalité femmes hommes, l'amélioration des process autour de la sécurité,
- de définir et organiser des actions sociales et culturelles au profit des salariés.





# TEMPS DE PARTAGE POUR LES SALARIES

L'année 2023 a été rythmée par l'organisation par le Comité Social et Economique de plusieurs temps de rencontre et de partage pour les salariés :

## GALETTE DES ROIS

Le mois de janvier a été l'occasion d'inviter l'ensemble des salariés pour fêter la bonne année et partager la galette des rois, événement organisé cette année au sein de l'espace intergénérationnel des Sénardes.

## JOURNEE SPORTIVE

Un samedi du mois de juin a été renouvelée l'expérience antérieure d'une journée activités à Lusigny, avec au programme :

accrobranche, grimp'éjection, canoé, bubble foot, minigolf...

Une belle journée ensoleillée où chacun a pu partager un temps convivial avec d'autres salariés et pour certains surmonter leurs appréhensions !



## PETIT DEJEUNER

Le CSE a également organisé au mois d'octobre un petit déjeuner au dépôt Espaces Verts pour présenter l'équipe des représentants du personnel et pouvoir échanger avec l'ensemble des salariés sur son rôle et ses actions.



## REPAS DE FIN D'ANNEE

De façon à clôturer 2023, un repas a été organisé dans les locaux du Troyes Fois Plus pour fêter ensemble la fin de l'année.



# RESEAU ET INSTANCES

## FOCUS SUR LE STAGE ACTEURS

Dans la poursuite des années précédentes nous avons proposé aux salariés de participer à des stages acteurs, organisés par le Mouvement des Régies. Ce sont des temps forts du réseau, riches en rencontres et en échanges, qui permettent à tous, administrateurs, habitants, salariés de (re)découvrir le projet des Régies de manière ludique et concrète à partir des observations faites dans une Régie d'accueil, de mieux en saisir le projet, les enjeux, le fonctionnement.

Ce sont 6 salariés qui ont pu participer en 2023 aux stages acteurs, des permanents mais aussi pour la première fois des opérateurs de quartier.

Merci aux Régies d'Aix les Bains, Bron, et Cholet qui les ont si bien accueillis ! Ils en sont tous revenus ravis !



## INSTANCES & RESEAU NATIONAL

Afin de continuer à contribuer aux réflexions locales et nationales, notre régie a continué son implication dans différents conseils d'administrations :

- CMAS de la Ville de Troyes
- Mouvement des Régies
- Syndicat Employeur des Régies de Quartier
- Régie de Nos Quartiers

Plusieurs salariés se sont par ailleurs impliqués dans des espaces collaboratifs de partage de pratiques et d'outils, organisés par le Mouvement des Régies. Ils permettent de faciliter les échanges sur des sujets précis, de s'inspirer de ce que font d'autres régies et d'apporter notre propre expertise :

- Club 404, communauté numérique
- Parcours +, communauté de pratique pour les personnes intervenant dans les parcours d'insertion
- Kopeko, communauté de pratique gestion-finances

2023 a également été rythmée par différents temps de rencontre et de travail avec les autres Régies :

- Deux réunions avec les Régies du Grand Est organisées à Laxou et Strasbourg
- Assemblée Générale du Mouvement des Régies suivie d'un événement pour les 30 ans de la Régie de Strasbourg
- Séminaire de branche en lien avec la rénovation de notre convention collective



# REGIES EN SCENE



Difficile de terminer ce rapport d'activités sans évoquer la journée du 09 juin à Saint cloud.

Après de nombreux reports, le Mouvement des Régies a réussi à organiser une grande manifestation nationale, avec l'ambition pour cette journée exceptionnelle de mettre à l'honneur les quartiers populaires et leurs habitants.


Le programme, riche, a reflété l'envie de rassembler tous les acteurs de nos territoires, de rendre compte des innovations et de l'énergie extraordinaire présente dans les quartiers et enfin de donner de la visibilité et la parole aux habitants et régies de France et d'outre mer.

Pour cela 4 grands espaces avaient été imaginés : la scène des échanges, la scène des réflexions, la scène des expositions et la grande scène.

Aller-retour en car, nous y sommes allés à une quarantaine : salariés, administrateurs, partenaires, pour une journée estivale, haute en couleur, que chacun a pu apprécier !







# QUELQUES MOTS POUR CONCLURE

L'année 2023 a été marquée par un développement global de l'ensemble des activités et la création d'un nouveau support d'insertion avec notre chantier numérique.

Il faudra en 2024 composer avec de nouvelles incertitudes, notamment quant aux financements dédiés à l'IAE, limitant nos capacités de développement de nos activités supports à l'insertion malgré les sollicitations grandissantes de nos partenaires.

Incertitudes également sur les attentes de certains partenaires et la poursuite d'activités comme le compostage collectif.

Nous avons également le souhait de pouvoir investir des locaux plus adaptés à nos activités tout en restant au cœur des quartiers, et sommes dépendants de l'immobilier disponible...

Cette année aura à nouveau son lot de nouveaux projets et entre autres :

- Le portage d'une auto-école associative en lien avec la PJJ, qui bénéficiera en partie à nos salariés et apportera une réponse supplémentaire en interne aux questions de mobilité,
- La mobilisation collective de l'équipe avec le dispositif Seve Emploi, pour renforcer les liens avec les entreprises et améliorer le retour à l'emploi durable.

2024 permettra également l'accueil de nouveaux salariés pour compléter l'équipe de permanents.

Un Grand Merci à tous ceux qui continuent à s'investir dans notre projet et à nous soutenir !