

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024



SOMMAIRE

INTRODUCTION	2
QUELQUES CHIFFRES	2
SEVE EMPLOI	3
UN DISPOSITIF NATIONAL A DESTINATION DES SIAE	3
UNE ANNEE DE FORMATION	3
D'IMPORTANTS CHANGEMENTS	3
ACCOMPAGNEMENT INSERTION	4
FINANCEMENT	4
SALARIES EN PARCOURS D'INSERTION	4
ACCOMPAGNEMENT REALISE	4
SORTIES POSITIVES	4
PMSMP	5
QUELQUES CHIFFRES	5
ENTREPRISES PARTENAIRES	5
FORMATIONS	6
ACTIVITE ESPACES VERTS	7
ACTIVITE ENTRETIEN MENAGER	8
ACTIVITE POLYVALENCE	9
ACTIVITE NUMERIQUE	10
INSERTION AVEC ENEDIS	11
MEDIATION ENERGIE	12
MEDIATION SOCIALE	13
CHIFFRES CLEFS	13
ENJEU 2025	13
FOCUS SUR LES PETITS DEJEUNERS	13
POLE MOBILITE	14
PARTENARIAT AVEC LA PJJ	14
ACTIVITE	14
PUBLIC	14
BILAN DE L'ACTION	14
STAGES ET CHANTIERS	15
QUELQUES CHIFFRES POUR 2024	15
UNE EQUIPE ELARGIE	16
RESEAUX ET RENCONTRES	17
CONCLUSION	18

INTRODUCTION

Comme chaque année nous faisons le bilan de l'année passée alors que 2025 est déjà largement commencée !

En ce qui concerne l'année 2024, nous avons eu de façon générale une continuité de nos activités à l'identique de l'année précédente, avec la poursuite de l'expérience de notre activité numérique et en nouveauté le portage d'une auto-école associative dont nous aurons l'occasion de détailler le projet.

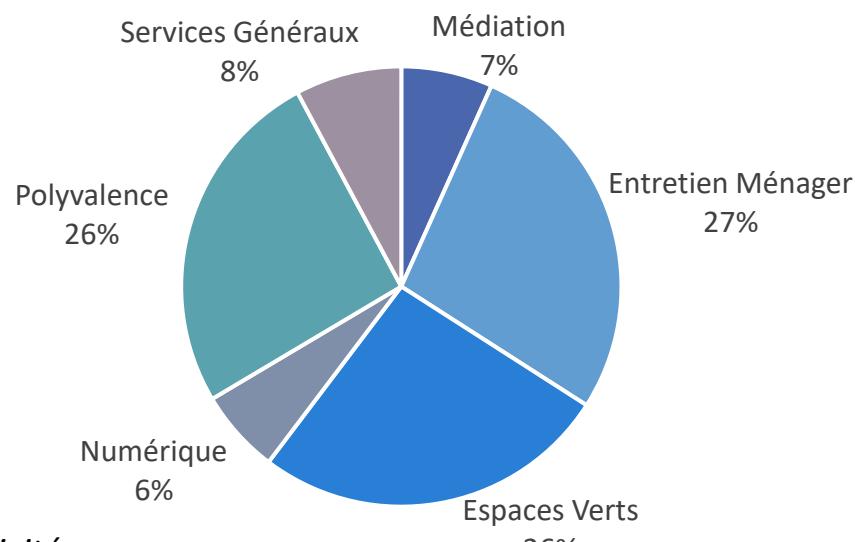
A noter à nouveau une hausse de l'activité de manière globale : + 8 % de Chiffre d'Affaires + 8 % d'ETP (soit presque 6 ETP supplémentaires).

Après quelques chiffres d'ordre général, nous débuterons cette année la présentation de ce rapport d'activité par l'aspect insertion et notamment le dispositif Seve Emploi dans lequel nous nous sommes investis et qui nous a obligé collectivement à repenser notre projet global pour une plus grande efficacité et cohérence, dans l'intérêt des salariés accompagnés, et pour leur retour à l'emploi durable.

Quelques chiffres

Répartition des salariés

172 salariés
80,56 ETP



Répartition des produits par activité

Chantier d'Insertion		Entreprise d'insertion
	Espaces Verts, 777 955 €	Entretien Ménager, 1031 201 €
Polyvalence, 838 768 €	Numérique et Enedis, 139 339 €	Médiation et Mobilité, 187 165 €

SEVE EMPLOI

Un dispositif national à destination des SIAE

Le programme SEVE Emploi est porté par la FAS et fait l'objet d'une gouvernance partagée avec l'Etat qui finance ce dispositif.

Nous avons signé un conventionnement avec la DDETSPP10 pour bénéficier de ce dispositif en 2024.



Une année de formation

Une grande partie de l'équipe d'encadrement s'est ainsi engagée sur une formation-action tout au long de l'année de façon à questionner et améliorer nos pratiques, en remettant au cœur de notre projet le retour à l'emploi durable.

La médiation active est une démarche qui vise à intervenir de manière pro-active vis-à-vis des employeurs et des personnes en recherche d'emploi pour favoriser l'émergence d'opportunités d'emploi :

- Multiplier les mises en lien entre nos salariés et les employeurs du territoire,
- Accompagner et exploiter ces mises en lien, pour révéler les atouts des personnes, préciser ou faire émerger des besoins,
- Sécuriser le lien créé et faire un réel suivi dans l'emploi.

D'importants changements

L'équipe a pu ainsi collectivement redéfinir de nouveaux process :

- Mise en place toutes les 2 semaines d'une demi-journée d'accueil collective des nouveaux salariés
- Signature d'un contrat d'engagement à chaque nouveau contrat
- Développement de la prospection employeurs (de façon globale ou ciblée pour un salarié)
- Multiplication des PMSMP (stages en entreprise) dès le début du parcours
- Mise en place systématique d'un suivi dans l'emploi (que ce soit lors d'une PMSMP ou suite à la signature d'un contrat)
- Mobilisation collective plus importante et plus organisée lors des évènements emploi du territoire
- Implication de l'ensemble des encadrants dans le projet d'insertion

ACCOMPAGNEMENT INSERTION

Financement

Régies Services est agréée Structure d'Insertion par l'Activité Economique (double conventionnement Atelier et Chantier d'insertion et Entreprise d'Insertion) et bénéficie de financements multiples :

Etat (ASP)	Conseil Départemental	Union Européenne (FSE)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Aide aux postes ACI et EI	<input type="checkbox"/> Co-financement ACI	<input type="checkbox"/> Renforcement de l'encadrement sur l'ACI
<input type="checkbox"/> Modulation	<input type="checkbox"/> Aide à l'encadrement ACI	

Salariés en parcours d'insertion

Nous avons accompagné au cours de l'année 2024 :

- 84 salariés sur l'ACI : 76 hommes / 8 femmes, 39 BRSA et 29 résidant en QPV
- 36 salariés sur l'EI : 18 hommes / 18 femmes, 16 BRSA et 18 résidant en QPV

Accompagnement réalisé

Les salariés sont tous accompagnés en individuel par un des deux Conseillers en Insertion. En fonction de leurs besoins / projets, ils sont également positionnés sur des ateliers collectifs, en interne (mobilité, utilisation des outils numériques, recherche emploi) ou en externe (cravate solidaire, etc.), sur des PMSMP ou des formations, à la fois pour une levée de certains freins, une montée en compétence ou une qualification professionnelle.

Sorties positives

21 salariés se sont saisis de leur parcours au sein de notre association pour un retour vers l'emploi :

- ✓ 9 CDI : O2, Aub'Clean, ISS, Amublances, APEI, Régies Services, Cedim Yapluka
- ✓ 2 créations d'entreprise : livraison de repas et restauration rapide
- ✓ 6 CDD ou intérim : AGNet, Interaction, Partnaire, Régies Services, Seni
- ✓ 1 contrat de professionnalisation : Carrefour
- ✓ 2 formations : AFPA, Assistante de Vie aux Familles et Auxiliaire de Vie Sociale
- ✓ 1 départ en retraite

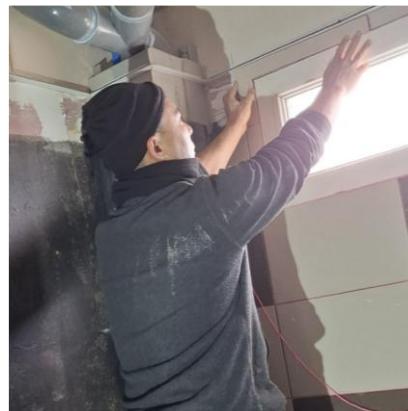
Les Périodes de Mises en Situation Professionnelles sont un véritable levier dans le parcours des salariés accompagnés. Découverte d'un secteur, confirmation d'un projet, première expérience avec un employeur potentiel, elles sont désormais un outil incontournable de notre projet pour faciliter le retour à l'emploi.

Quelques chiffres

- 42 salariés en PMSMP
- 3192 h réalisées
- 26 entreprises partenaires en 2024

Entreprises partenaires

- La Charrette Créole
- Eye Tech
- Auchan
- Tavema
- Alliance
- Carrefour
- AG Net
- Petit Bateau
- Schenker
- Clivot
- OLM
- APEI
- Mercedes
- Les Echalas
- Cedim Yapluka
- Colruyt
- Men's Coiffure
- Ville de la Chapelle Saint Luc
- Impulsion
- Geoffroy
- Solomat
- O2
- Sud Service
- Commune de Saint André les Vergers
- Asimat
- Villa du Tertre



FORMATIONS

<i>Intitulé de la formation</i>	<i>Organisme</i>	<i>Nombre de salariés</i>	<i>Nombre d'heures totales réalisées</i>
Encadrant IAE	Région Grand Est	1	14h
Agent d'entretien du Bâtiment	BTP CFA	2	210h
Agent Magasinier + CACES 1B 3 5	Pointfor	1	7h
Conduite et manœuvres avec une remorque	CFPPA	9	31h30
Développeur Web & Web mobile	GRETA	1	920h
Entretien des haies, rosiers et arbustes	CFPPA	3	147h
Stage acteurs	Mouv. des Régies	4	70h
Entretien et maintenance outils EV	CFPPA	5	115h30
Equipier de première intervention	PREVAT	27	40h30
FIMO	AFPA	1	140h
Français Langue Etrangère	AFCSL	6	456h
Formation Word & Excel	GRETA	3	196h
HACCP	GRETA	1	14h
Intégracode	Boutique Boulot	2	360h
Permis C	AFPA	1	140h
Pratique et savoir-faire du jardinier	CFPPA	12	336h
R489 - Chariots à conducteur porté CACES	SECILOG	1	17h30
Sauveteur Secouriste du Travail	PREVAT	8	105h30
TP Formateur professionnel d'adultes	YSchools	1	315h
Agent de service Médico-social	AFPA	2	188h
Agent service médico-social CCP2	AFPA	3	315h
Auxiliaire ambulancier	GRETA	1	91h
CQP Laveur de vitres - travaux en hauteur	GRETA	1	305h
Découverte métiers de l'industrie	GRETA	1	21h
Intervention à domicile	VIA Formation	1	35h
Préparation habilitation électrique	SECILOG	2	28h
Fonctionnement Isiwork (GED)	KOESIO	7	49h
GRH - Atelier paramétrage de paie	EIG	1	7h
Bilan de compétences	ISTAS	1	132h
DU Droits des étrangers	Université Lille	1	48h

A noter que la formation a concerné l'ensemble de l'équipe, permanents et salariés en parcours d'insertion, pour un total annuel de **4854 h 30** de formation réalisées.

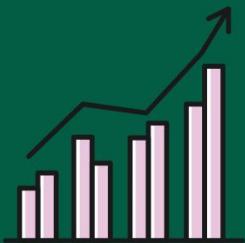
ACTIVITE ESPACES VERTS

**Responsable
de Projet :**
Nadia GUILLOON

Chiffre d'affaires :
225 481 €

ETP :

21



62 % Bailleurs et copro

28 % Communes

7 % Entreprises

3 % Particuliers

*Renforcement de
l'équipe d'encadrement*

**3 référents
techniques** 

**Jérôme, Jean-Charles,
Roland**

45 opérateurs

dont 2 femmes



2024 : Réorganisation des locaux et des équipes

*Un défi pour l'avenir : une optimisation du fonctionnement et
un renforcement de la sécurité et de la professionnalisation*

ACTIVITE ENTRETIEN MENAGER

Responsable de Projet :
Pierre BONNET

Chiffres d'affaires
777 609 €

ETP
22

Nos Clients :

- Troyes Aube Habitat
- TAH Syndic
- Mairie de Saint André
- Mais aussi : Croix Rouge, AVH, Cabinet le Hir

2 référentes techniques

Annabelle & Valérie

43 opérateurs

dont 24 femmes



Changements 2025 :

Renfort de l'équipe avec le recrutement d'un volant en CDI
Mouvements au sein de l'équipe encadrante

ACTIVITE POLYVALENCE

**Responsable
de Projet :**
Sarah BERTRAND

Chiffres d'affaires
332 703 €

ETP
21



2025 : regroupement des équipes jusque là organisées sur deux quartiers

Un vrai besoin de locaux plus adaptés à l'activité

**3 référents
techniques**

**Sébastien,
Thibaut puis Brendon**

51 opérateurs

dont 6 femmes



Activités multiples :

- petits travaux de rénovation
- propreté urbaine
- nettoyage de logement après travaux
- encombrants

ACTIVITE NUMERIQUE

**Responsable
de Projet :
Sébastien VEYRIER
puis Alexandre
DOUSSET**

**Chiffres d'affaires
5000 €**

**ETP
5**

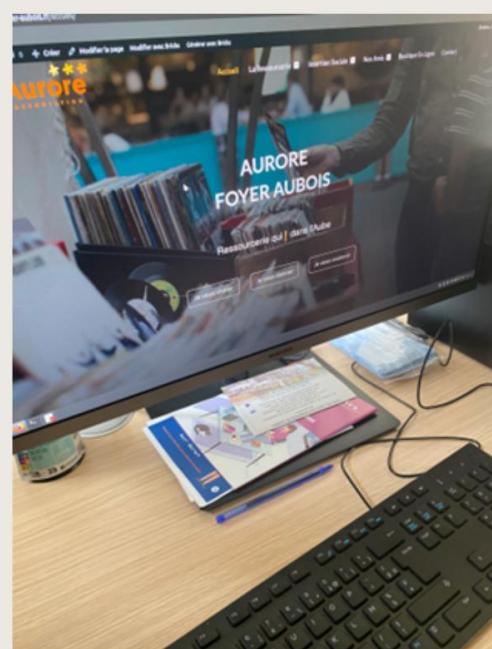
Ils nous ont fait confiance :

Avenue Literie
AFOC
Aurore
La Bonne Othecaz
AJD
Enedis

**5
opérateurs**

Missions internes

Mise à jour de
notre site internet
Gestion de la page Facebook
Réalisation d'affiches / flyers



**2025 :
nécessité de conforter
le développement de l'activité économique**

INSERTION AVEC ENEDIS

Un partenariat de longue date

Nous ne pouvons que remercier Sylvie PETITOT pour son énergie passée à soutenir notre association, de façon générale, mais tout spécifiquement avec ce projet en faveur de l'insertion des jeunes.

Nous savons désormais que ce partenariat original perdurera avec Malika HADDOU qui a repris le flambeau.

Chiffres 2024

Une jeune a pu cette année être positionnée sur des missions administratives en lien avec Enedis.



MEDIATION ENERGIE

Une mission essentielle que nous maintenons au service des habitants du territoire,
 Un travail professionnel et de qualité, installé et reconnu par nos partenaires,
 Des actions possibles grâce aux multiples participations : Communes, Communautés de Communes, CCAS, Département, fournisseurs et distributeurs d'énergie.



Responsable de Projet : Jennifer Karl

3

Médiatrices

*Jennifer, Virginie,
Jessica puis Léa*

962

ménages rencontrés

+ 466

situations traitées
par téléphone

6

Ateliers
collectifs

Avec distribution d'un kit

*Partenariat avec
l'AFOC et les bailleurs*

31

Coachings

50

Visites conseils

**ACTION
PHONING**

Chèque Energie

150 personnes

MEDIATION SOCIALE

Chiffres Clefs

1 médiateur

Josselyn
HOUNMENOU

394 personnes accompagnées

Permanences sur deux quartiers

Point du Jour & Maugout

4 petits déjeuners

Organisés sur le quartier
Point du Jour

Accompagnements réalisés :

- Aide aux démarches administratives : 840
- Rédaction de courriers : 142
- Accompagnement à l'utilisation de l'outil numérique : 22
- Information et orientation : 60
- Médiations culturelles : 72 sorties

Enjeu 2025

Le terme du dispositif d'adulte relais remet aujourd'hui en question la poursuite de ces actions menées auprès des habitants.

Il nous faudra en 2025 inventer de nouvelles modalités pour maintenir des actions de lien social sur les quartiers où nous intervenons.

Focus sur les petits déjeuners



Un thème choisi et une déco faite avec beaucoup d'investissement par les habitants, et toujours un rendez-vous incontournable autant pour les organisateurs(trices), les partenaires et les habitants... Une dynamique efficace !

POLE MOBILITE

Partenariat avec la PJJ

La Protection Judiciaire de la Jeunesse nous a sollicité pour reprendre une activité mobilité à l'intention des jeunes suivis par leurs services.

C'est ainsi que grâce à une nouvelle convention, nous avons pu ouvrir notre propre auto-école associative, située place du Vouldy, à compter du 1^{er} janvier 2024.



Activité

L'accès au permis de conduire étant un outil facilitateur pour une entrée dans la vie professionnelle, pour l'émancipation et pour favoriser un parcours d'insertion, une formatrice mobilité a été recrutée pour assurer :

- des cours de code en petit collectif,
- des cours de conduite,
- un accompagnement pour la préparation aux examens du code et de la conduite,
- des ateliers collectifs thématiques.

Public

Ce dispositif s'adresse à deux types de publics : des jeunes sous-main de justice suivis par les services de la PJJ et des salariés en parcours d'insertion au sein de notre association.

Bilan de l'action

Total de participants : 56

- ✓ 49 jeunes positionnés par la PJJ
- ✓ 7 salariés en parcours d'insertion

STAGES ET CHANTIERS

Quelques chiffres pour 2024

Régies Services reste un support, sur l'ensemble de ses activités, pour l'accueil de publics variés sur la base de différents dispositifs :

15 Stages

Observation,
découverte, PMSMP,
confirmation de projet

690 heures réalisées

3 TIG

Partenariat avec la
justice pour la
réalisation d'une peine

160 heures réalisées

**13 jeunes en
Chantiers
éducatifs**

Encadrement de 2
semaines de chantier à
Fort Chevreuse en
Partenariat avec Mon
Logis et l'AJD

**17 jeunes
en FAJ CO**

Convention avec le
Conseil Départemental
pour l'aide à la
subsistance

*18 380 €
de salaires distribués*

UNE EQUIPE ELARGIE

L'association ne saurait fonctionner sans tout un collectif de salariés et plusieurs instances, essentielles pour le bon fonctionnement de la structure

Equipe de bénévoles :

10 Administrateurs dont 5 membres du bureau
+ 2 nouveaux membres cooptés

Investissement pour la bonne gestion de la structure,
lors des réunions de gouvernance,
et sur des thématiques spécifiques

Direction et Ressources Humaines

Comité Social Economique

9 élus

6 réunions annuelles
des thématiques de travail variées :
sécurité, évènements, égalité, ...

**Accueil, Secrétariat,
Facturation**
au coeur des
quartiers, avec la
création cette année
d'un poste
supplémentaire

Comptabilité

gestion par l'AJD puis
remplacement par
des prestataires

Création de poste
fin 2024 :
**Coordonnateur
technique &
relation avec les
entreprises**

RESEAUX ET RENCONTRES

La vie de Régies Services, ce sont aussi de nombreux temps d'échanges et de rencontres, entre salariés ou avec des partenaires



Quelques évènements illustrés parmi d'autres pour cette année 2024 :

Rencontre avec Lucien Jacquot, qui a « pédalé pour l'IAE »

Repas partagés au sein de l'équipe Polyvalence,

Rencontre avec « les entreprises s'engagent »,

Accueil de notre Président du Conseil Départemental, Monsieur Pichery

Journée conviviale pour l'ensemble des salariés à Lusigny,

Conseil d'Administration du Mouvement des Régies à Blanc Mesnil

CONCLUSION

Difficile de conclure ce rapport d'activités 2024 sans évoquer les projets 2025, et notamment l'achat de nouveaux locaux pour regrouper la plupart des activités de l'association.

En dehors d'une acquisition immobilière, il s'agit d'un changement à venir important pour Régies Services.

Cela sera tout d'abord le terme de plus de 30 ans de mutualisation avec l'AJD, qui a créé Régies Services et lui a permis de se consolider et de se développer.

Cela sera également une réorganisation complète des différentes activités, avec des locaux administratifs et techniques regroupés, plus adaptés, qui permettront également une meilleure communication et cohérence au sein de l'équipe.

Un enjeu de taille sera également de garder un encrage dans les quartiers pour conserver une proximité avec les habitants en accord avec l'essence même de notre association. Des concertations sont en cours sur les quartiers concernés pour pouvoir définir les besoins auxquels il serait intéressant de pouvoir répondre, sujets encore en réflexions à ce jour.



*Avec vous tous, administrateurs, équipe permanente, salariés en parcours, partenaires,
Construisons ensemble ce nouveau tournant de l'Association,
afin de poursuivre nos activités et, pourquoi pas, en développer de nouvelles,
toujours dans un seul intérêt commun : notre territoire et ses habitants !*