

Régies

Services



RAPPORT D'ACTIVITÉS **2025**

Sommaire



Introduction	2
Quelques chiffres	3
Parcours d'insertion	4
Formations	9
Stages et chantiers	10
Activité Espaces Verts	11
Activité Polyvalence	12
Activité Entretien Ménager	13
Activité Numérique	14
Médiation Énergie	15
Animation Médiation	17
Pôle Mobilité	18
Fonctions Support	19
Enedis	19
Conclusion	20

Introduction

de la Directrice



Difficile de faire le bilan 2025 sans évoquer les nouveaux locaux de notre Association. L'année a débuté avec une réflexion menée par la gouvernance sur la nécessité de trouver des locaux plus spacieux, plus professionnels, pour regrouper les différentes activités de l'Association.



Une recherche devenue prioritaire

Après l'échec de plusieurs projets travaillés avec les bailleurs ou communes - nous retiendrons par exemple le rez-de-chaussée du 1 Darmstadt ou l'ancien Lidl du Point du Jour - la recherche de locaux a été fixée comme un axe de travail prioritaire pour notre Association.



Une stratégie précise

Le bureau a alors défini une stratégie précise : besoins exacts, localisation souhaitée, conditions de stationnement et d'accès, contacts à prendre. Ont suivi de multiples visites de différents terrains ou biens disponibles, que ce soit à la location ou à l'achat.



L'opportunité Blanchard

Les anciens locaux d'Enedis sont rapidement apparus comme une opportunité répondant parfaitement aux besoins de l'Association. Visites, proposition, financement, achat, définition et suivi des travaux, achat de mobilier, installation... Ce projet a nécessité beaucoup de temps et demandé beaucoup d'énergie à l'ensemble de l'équipe. Avec une installation officielle de l'équipe Espaces Verts et de la Directrice les tous derniers jours de l'année 2025.



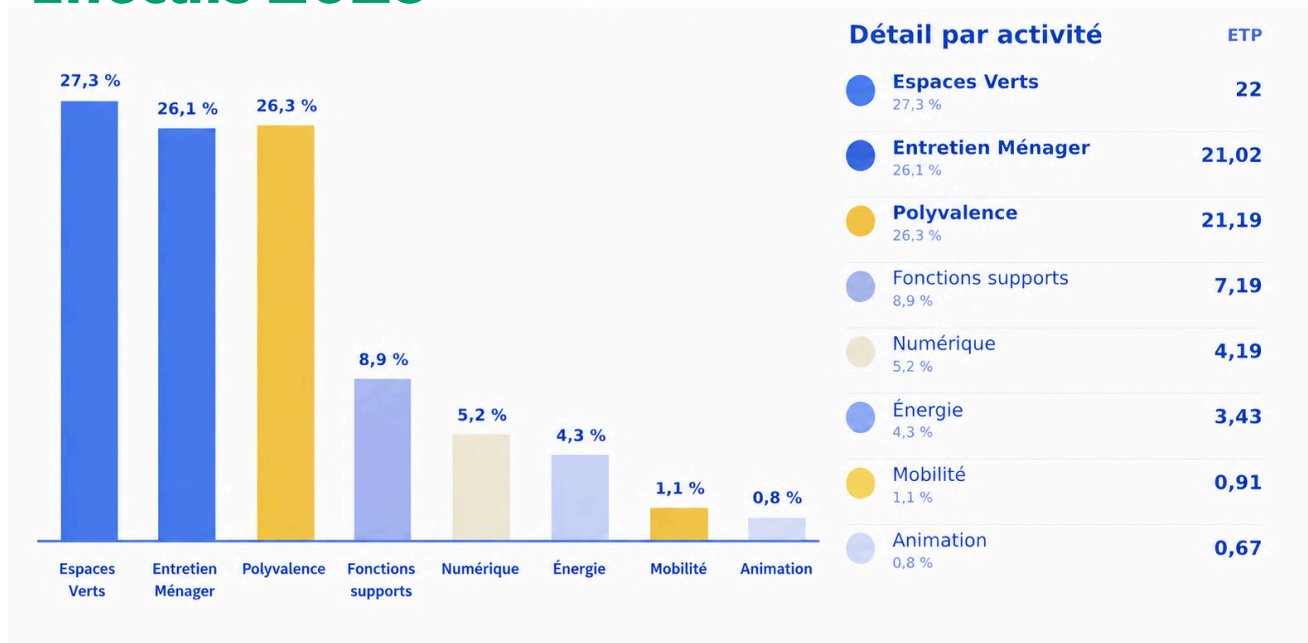
En parallèle de ce projet d'ampleur il a fallu poursuivre l'ensemble des activités et actions de l'Association, sans changement important par rapport aux années précédentes.

Je suis en outre fière de vous présenter ce rapport d'activités que je n'ai pas entièrement rédigé et mis en page pour la première fois en 10 ans mais qui est le fruit d'un travail collectif, chaque salarié en charge d'une activité ayant élaboré le contenu de ce rapport, ensuite mis en page par l'équipe numérique !

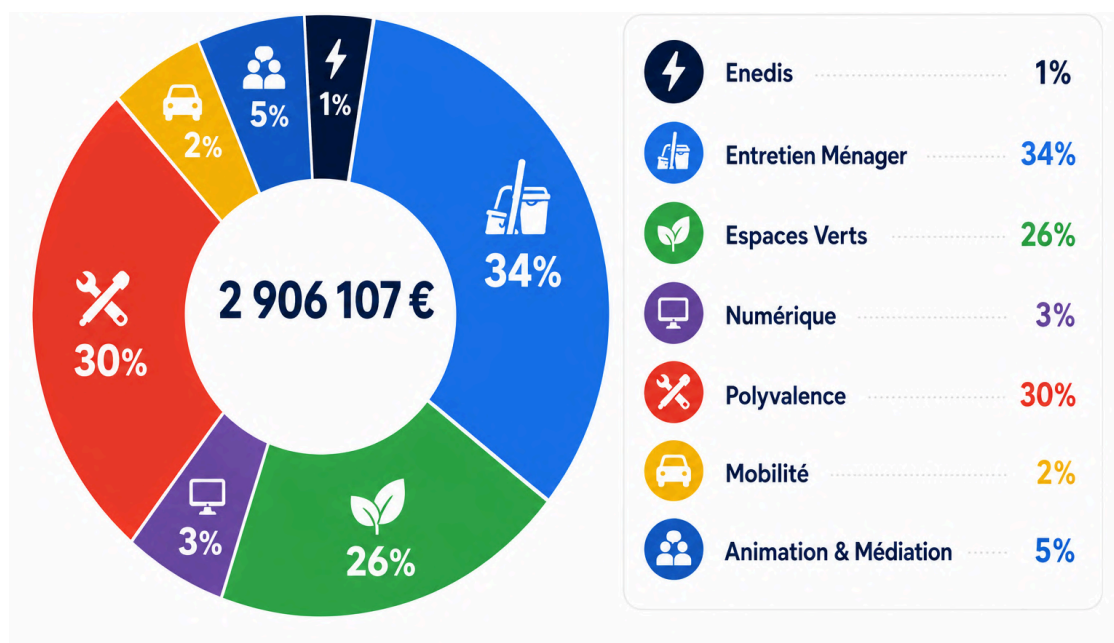
Quelques chiffres



Effectifs 2025



Répartition des produits 2025



Parcours d'insertion



1 binôme de conseillers en
insertion professionnelle :

Brice VANEL

Virginie LECLERCQ

Marie-Laure GUILLOT

 2 ETP

1

Public accompagné

Agrément	Nombre de Salariés	Équivalents Temps Plein
ACI (Atelier Chantier d'Insertion)	87 salariés	34,74 ETP
EI (Entreprise d'Insertion)	33 salariés	13,00 ETP

ACI (Atelier Chantier d'Insertion)

 87 Salariés

 34,74 ETP

EI (Entreprise d'Insertion)

 33 Salariés

 13,00 ETP

En 2025, l'objectif a été d'installer et de pérenniser les bonnes pratiques définies dans le cadre de la formation Sève, suivie en 2024.



Cofinancé par
l'Union européenne


Aube
en Champagne
LE DÉPARTEMENT



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

2

Une meilleure coordination entre encadrement et accompagnement socioprofessionnel



La formation Sève, suivie l'année précédente, a permis de renforcer le suivi et le parcours d'insertion des salariés en coordonnant mieux les actions entre les CIP et les encadrant des activités.

Cela s'est matérialisé par des réunions mensuelles pour suivre le parcours des salariés.

Au cours de celles-ci, sont évoqués les situations de chaque salarié au regard de deux critères : savoirs être sur le terrain et mobilisation dans leur parcours professionnel et retour vers l'emploi.



EN BREF



- ✓ Réunion de suivis mensuelles
- ✓ Charte d'insertion
- ✓ Contrat d'engagement
- ✓ Valorisation des parcours

3

Des documents pour marquer les étapes du parcours d'insertion

Fin 2024, nous avons commencé à instaurer des documents clés dans le parcours d'insertion de chaque salarié. Ceux-ci ont pour but d'explicitier les objectifs fixés et les différentes étapes de leur parcours.

Documents mis en place :

La charte d'insertion :



Elle est signée lors de l'accueil du salarié. Elle rappelle le rôle d'une SIAE, et marque l'engagement du salarié à être acteur dans son parcours

Le contrat d'engagement :



Il permet de fixer les objectifs à atteindre sur la durée du contrat. Ce dernier document est tripartite, signé par le CIP, le salarié et le/la responsable du service concerné.

Infos du mois :



Valorisation en interne des formations, stages, sorties et événements. Mise en lumière des réussites des salariés par affichage.

4

Ateliers collectifs thématiques

18 ateliers
86 participants

Dès 2025, ont été mis en place des ateliers thématiques sur les savoirs être en entreprise et sur la recherche d'emploi.



Codes de l'entreprise :

Quels sont les bases attendues par un employeur en termes de comportements (mes devoirs) ? Quels sont mes droits ? Comment mieux comprendre son bulletin de paie ?



Pitch présentation :

Comment me présenter à un employeur en quelques minutes ?



Techniques de recherche d'emploi :

Connaître le marché du travail, chercher efficacement un emploi, rédiger un mail professionnel.

5

Aller vers les entreprises et multiplier les PMSMP



Les PMSMP favorisent l'immersion en entreprise, permettent d'évaluer les compétences en situation réelle et ouvrent des perspectives concrètes d'accès à l'emploi durable.

Dès 2024, les PMSMP (période de mise en situation en milieu professionnel) avaient été multipliées pour devenir un levier dans le parcours d'insertion et le retour vers l'emploi.

Focus sur deux exemples de partenariat

2025, une dynamique confortée :

- 67 PMSMP
- 31 entreprises partenaires
- 43 salariés



Nous avons noué dès 2024 un bon contact avec l'entreprise d'entretien d'espaces verts de Sainte Savine à la suite d'un stage d'un salarié.

Tout au long de l'année 2025, nous avons régulièrement sollicité AG Paysages pour des demandes de PMSMP lorsque nous avons un profil solide souhaitant travailler en espaces verts. En 2025, cela a débouché sur 2 embauches en contrat saisonnier. La dynamique se poursuit en 2026.



Le partenariat a démarré dès 2024 avec l'hypermarché de Saint André aussi bien pour de la découverte que de l'embauche directe ou via un Certificat de qualification professionnelle Employé de magasin.



Témoignage d'une entreprise :

“

Avoir des stagiaires Régies Services nous permet d'évaluer directement sur le terrain leurs compétences, plutôt que de nous baser uniquement sur un CV ou un entretien. Cela nous permet également d'intégrer du personnel avec de l'expérience et formé un minimum grâce à l'accompagnement réalisé chez vous. Pour nous, c'est un véritable atout, notamment durant les périodes de forte activité. Cela nous permet d'observer leurs savoir-être, leurs capacités d'adaptation.

Quand vos salariés arrivent chez nous, ils continuent ainsi à apprendre et à développer leurs compétences au sein de notre entreprise.



”

Tony Regnault / Chef d'équipe chez AG Paysages



Nos partenaires 2025 :

PROLIANS



apei ESAT AUBE le Tertre
Accompagnement Utile au Bien-Être



DC2

afpi



Campañile



En 2025, Régies Services a participé à un Dispositif Local d'Accompagnement (DLA), favorisant un travail collectif et une réflexion commune entre plusieurs Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) du territoire.

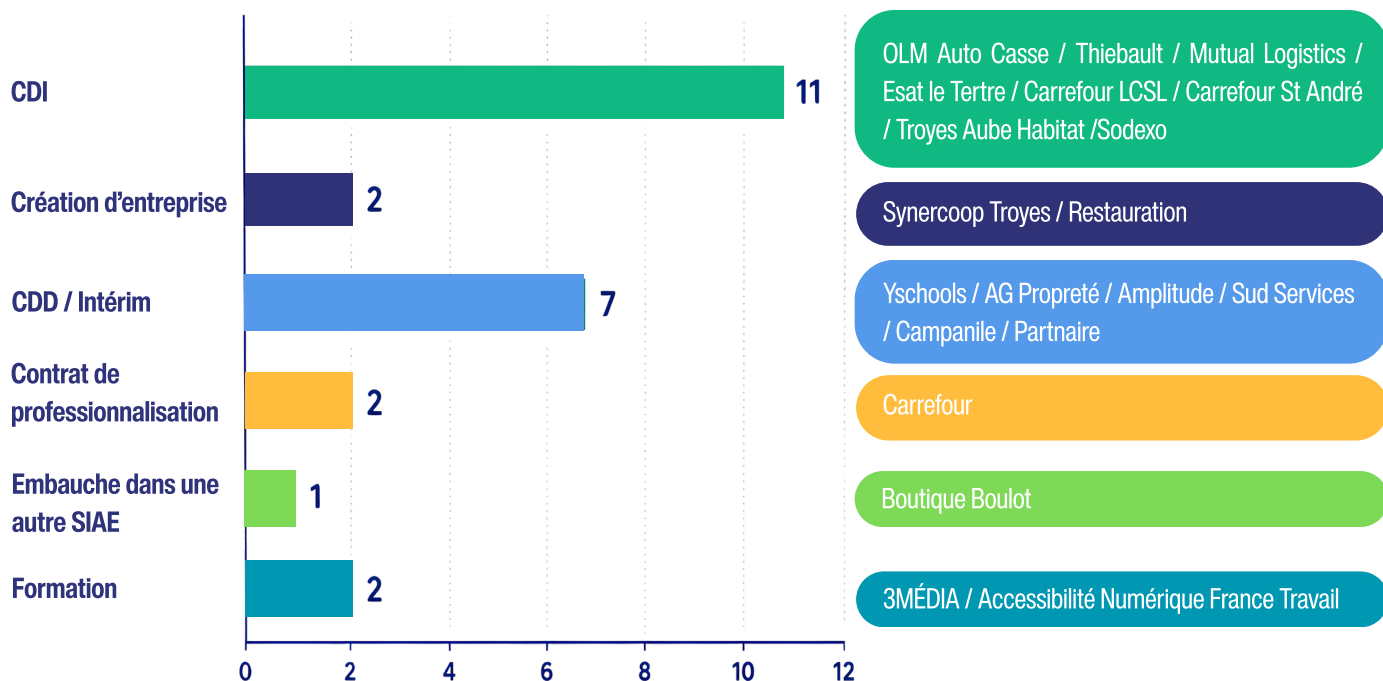


Pour 2026, l'association souhaite renforcer les liens avec les entreprises locales à travers l'organisation d'actions collectives telles que des visites d'entreprises, des réunions d'information ou des journées portes ouvertes.

6 Sorties Positives



Félicitations aux salariés accompagnés vers l'emploi et la formation au cours de l'année. Ces parcours illustrent la diversité des débouchés et la dynamique d'insertion !



Une salariée ayant signé un CDD avec Carrefour



Un salarié ayant obtenu un CDI en tant que gardien d'immeuble au sein de Troyes Aube Habitat

Formations



BILAN 2025

Total = 3114 heures de formation



Intitulé	Organisme	Nb. salariés
Entretien du bâtiment multi-technique	BTP CFA	1
Agent magasinier + CACES 1B 3 5	POINFOR	1
Alpha FLE	Association Familiale CSL	3
ASC Agent Service Confirmé - Mono brosse	ABEXPROP	2
Diagnostic territorial	CNLRQ	1
Conduite et manœuvres avec remorque	CFPPA Aube	11
Confiance en soi et posture professionnelle	POINFOR	1
Défendre le projet Régie : de la théorie à la pratique	CNLRQ	1
Journée nationale du développement social	CNLRQ	1
Devenir Aidants Connect	Familles rurales	2
DU – Droits des étrangers	Université Lille	1
FLE (Français Langue Étrangère)	Association Familiale CSL	5
Fonction encadrant technique en IAE	Région Grand Est	1
Formateur gestes et postures	TB Formation	1
Formation initiale CSS	ADPS	6
Formation Word & Excel – Débutant et perfectionnement	GRETA Sud Champagne	1
Gestes et soins d'urgence – Niveau 2	CESU 10	1
Gestion de la caisse	POINFOR	1
Paramétrage de paie (GRH)	EIG	1
Habilitation électrique	BTP CFA	2
Pratique du métier de jardinier	CFPPA Aube	15
Précarité et santé mentale	PRISME	1
Préparation à l'habilitation électrique	SECILOG	1
R489 – Chariots à conducteur porté CACES 1B 3 5	SECILOG	2
SST (Sauveteur Secouriste du Travail)	PREVAT	20
Maintien et actualisation SST	PREVAT	2
Utilisation sécurisée d'une tondeuse autoportée	CFPPA Aube	5
Code de la route	Auto-école Régies Services	8
Conduite	Auto-école Régies Services	2

Stages et chantiers



Les stages et chantiers éducatifs constituent des leviers d'accompagnement et de remobilisation, permettant de valoriser l'engagement, d'acquérir de l'expérience de terrain et de soutenir les parcours d'insertion vers l'emploi.



19

Stages - 1225h

(partenariats variés)



11

Jeunes en urgence alimentaire accueillis - 8283 € de salaires distribués

(convention avec le conseil départemental)



19

Jeunes en chantier éducatifs - 4871 € de salaires distribués

(partenariat avec l'AJD et Mon Logis)



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Liberté
Égalité
Fraternité

1

TIG - 70h

(convention avec la Justice)



Activité

Espaces Verts



ÉQUIPE

Responsable de projet :

Nadia GUILLON

Référents techniques :

Jérôme UNTERWALD

Jean-Charles BERTRAND

Hervé GOBERT

Annabelle DUNEL

36 opérateurs sur l'année

22 ETP

L'activité Espaces Verts a poursuivi en 2025 sa double mission : assurer des prestations de qualité auprès de ses clients tout en favorisant l'accompagnement de ses salariés.

Au cours de la saison 2025 les salariés ont effectué les travaux suivants :

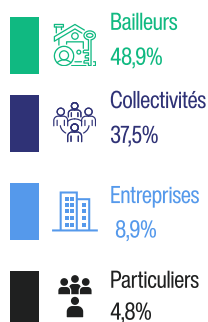
- Tonte et entretien des pelouses
- Taille de haies, arbustes et massifs
- Débroussaillage
- Désherbage et entretien des allées
- Ramassage et évacuation des déchets verts
- Ramassage des feuilles mortes
- Entretien des espaces publics et privés

Tous ces travaux ont permis à nos salariés d'acquérir certaines compétences :

- Utilisation du matériel espaces verts
- Respect des consignes de sécurité
- Travail en équipe
- Relation avec les clients



TYPES DE CLIENTS



Une équipe de deux salariés a, par ailleurs, été affectée tout au long de l'année à la propreté des parcs et jardins de la ville de Troyes. Cette mission consiste au ramassage des déchets, au vidage des corbeilles et le nettoyage des canisites ainsi que le réapprovisionnement des sacs à déjections canines. Pour cette prestation les opérateurs disposent d'un véhicule électrique.



Difficultés rencontrées

Comme les années précédentes, l'organisation de l'activité a parfois été compliquée par de l'absentéisme ponctuel et des conditions météorologiques parfois défavorables à la réalisation des chantiers.

Activité

Polyvalence



ÉQUIPE

Responsable de projet :

Sarah BERTRAND

Référents techniques

Sébastien BUTEAU

Brendon GUSTAVE

43 opérateurs sur l'année (dont 4 femmes et 1 CDI)

21,19 ETP

L'activité polyvalence regroupe des interventions de terrain variées au service des communes, bailleurs, partenaires et habitants : propreté urbaine, enlèvement d'encombrants, nettoyage, petites rénovations et travaux divers.

Activité réalisée

Propreté urbaine et entretien

- Vidage des corbeilles de rue pour la commune de Ste Savine
- Propreté urbaine et désherbage sur les quartiers Marots, Point du Jour et Sénardes pour la Ville de Troyes

Encombrants et nettoyage

- Enlèvement des encombrants (ramassage, tri, et mise en déchetterie) sur Troyes et Agglomération pour Troyes Aube Habitat
- Nettoyage de logements, après travaux, pour professionnels et particuliers

Rénovation et mises en état

- Prestations variées (petites rénovations intérieures, extérieures)

Une équipe mobilisée



AVANT



APRÈS



Activité



Entretien Ménager

ÉQUIPE

Responsable de projet :

Pierre BONNET

Référents techniques :

Annabelle DUNEL

Valérie CHATILLON

Jennifer GIRARDIN

41 opérateurs sur l'année dont 2 CDI

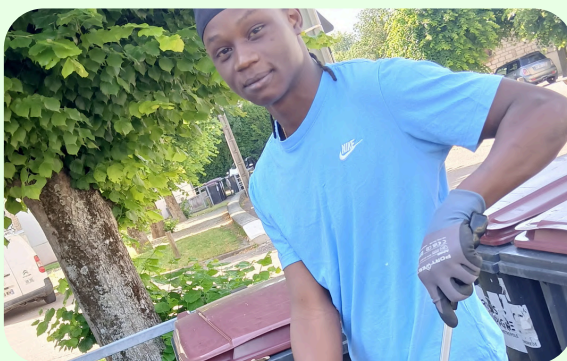
21.02 ETP

L'activité entretien ménager est restée similaire aux années précédentes, avec des prestations régulières et ponctuelles assurées pour différents partenaires et usagers.



Entretien courant

- Un marché d'entretien des parties communes d'immeubles avec Troyes Aube Habitat et la SIABA
- Des nettoyages d'appartement
- L'entretien hebdomadaire de locaux pour différents partenaires : Mairie de Saint-André-les-Vergers et associations
- L'entretien ménager de nos propres locaux
- Les entrées et sorties des ordures ménagères et du tri



Recours à de la mise à disposition avec Boutique Boulot pour des besoins ponctuels

1.02 ETP

+ Services complémentaires

- Des prestations en remplacement des gardiens d'immeubles
- Des prestations plus occasionnelles (portage de courses, nettoyage après travaux)
- Le transport de containers pour la restauration collective

Activité

Numérique



L'activité numérique a poursuivi ses missions auprès des associations et partenaires du territoire à travers la création de sites internet, la numérisation de documents et la réalisation de supports de communication.

Le service a également répondu aux besoins internes de l'association tout en favorisant la montée en compétences des opérateurs.

ÉQUIPE

Responsable de projet :

Alexandre DOUSSET

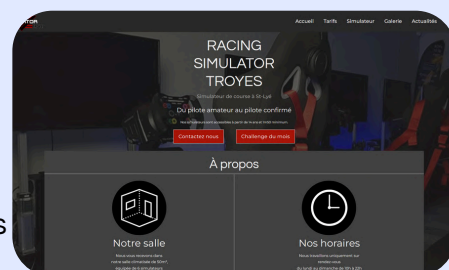
9 opérateurs

4.19 ETP



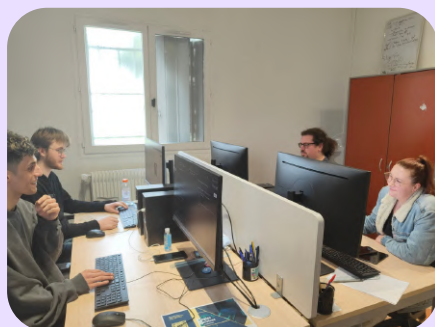
Création Web et E-commerce

- Création et maintenance de sites internet
- Création et intégration de fiches produits pour des sites e-commerce



Production numérique et support

- Numérisation et traitement de documents
- Réalisation de supports de communication (flyers, affiches, brochures, etc.)
- Diagnostic et réparation de matériel informatique



Ils nous font confiance



et plus encore...



Partenariat avec Perspectives Numériques 10



Difficulté de conforter une véritable activité économique support à l'insertion

Médiation

Énergie



780

ménages rencontrés

+574 situations traitées par téléphone

ÉQUIPE

Responsable de projet :

Jennifer KARL

Médiatrices énergie :

Jennifer KARL

Virginie RAULT

Léa LOBGEAIS

3 ETP

NOS PARTENAIRES :



45

Coachings



55

Visites conseils



4

Ateliers collectifs

Avec distribution d'un kit !

La visite d'EDF Solidarité et le mouvement des Régies

Pour la signature officielle du renouvellement de leur convention partenariale et valoriser nos différentes actions de lutte contre la précarité énergétique, EDF et le Mouvement des Régies nous ont fait l'honneur de venir nous rencontrer. Une belle journée riche en échanges et un partenariat réaffirmé au service des territoires.



Mise en lumière de notre Action Médiation Énergie

Une équipe de tournage de l'agence CAPA Corporate s'est rendue à la Médiathèque pour réaliser un film mettant à l'honneur notre collaboration avec le pôle solidarité EDF visant à accompagner les personnes en difficulté face à leurs factures énergétiques en leur proposant des solutions adaptées et solidaires.



Ateliers Collectifs :

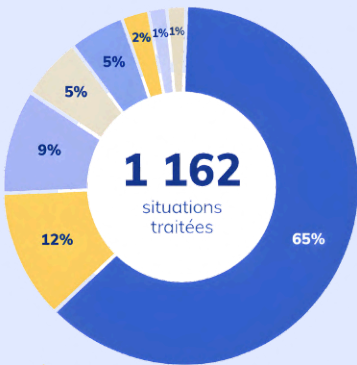


3 Ateliers à la maîtrise de l'énergie avec la distribution d'un kit énergie, en partenariat avec l'AFOC et les bailleurs sociaux pour des locataires de Saint André Les Vergers, Brienne-le-Chateau et du quartier des Marots à Troyes (34 participants)



1 Atelier sur le thème du chèque énergie en partenariat avec La Cité de l'Emploi TCM au Centre Social Victor Hugo (9 participants)

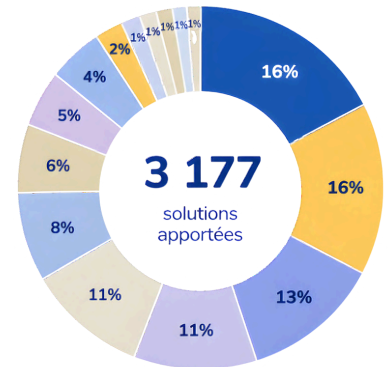
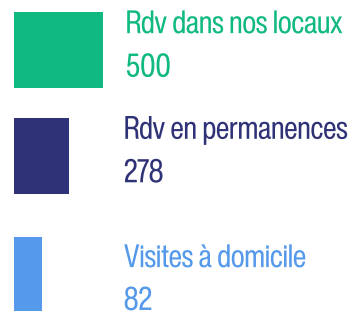
Motif des interventions :



	factures impayées	754	65%
	explication facture	144	12%
	chèque énergie	109	9%
	conseils sur les éco d'énergies	57	5%
	mensualisation	54	5%
	litige avec le fournisseur	20	2%
	déménagement / emménagement	16	1%
	contrat inadapté	8	1%

Solutions apportées :

Nombre de ménages accompagnés :



	FSL / Autres	63	2%
	rétablissement	55	2%
	aide pour la réclamation	47	1%
	ouverture de contrat	33	1%
	résiliation contrat	33	1%
	surendettement	23	1%
	modification du contrat	16	<1%
	transmission index	15	<1%
	info primeRénov	12	<1%
	outils numériques	511	16%
	explication facture	508	16%
	maîtrise énergie	418	13%
	info moyens de paiement	361	11%
	délai de paiement	356	11%
	mensualisation	246	8%
	comparaison des tarifs	181	6%
	chèque énergie	174	5%
	orientation vers AS/partenaire	124	4%

Animation

Médiation



Médiateur :
Josselyn
HOUNMENO
0.67 ETP



Un poste de médiateur au service des habitants

Jusqu'à fin août 2025, un médiateur adulte-relais a accompagné les habitants du Point du Jour et du quartier Maugout dans leurs démarches du quotidien (en complément des services sociaux et de l'accueil France Services présents sur le territoire).

Le salarié a bénéficié d'une formation universitaire financée par l'association et validé un DU Droit des étrangers, en appui à la poursuite de son parcours professionnel.



Fin de l'agrément adulte-relais en août 2025



Quelques chiffres clés :



288

Personnes accompagnées



570

Démarches administratives



132

Médiations de quartier



7

Initiations et accompagnements numériques



28

Sorties culturelles



21

Informations et orientations



Focus sur les petits déjeuners

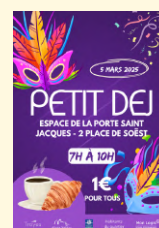


4 petits déjeuners sur l'année !

organisés avec et pour les habitants du Point du Jour !



+ de 1000 participations sur l'année !



Pôle

Mobilité



Monitrice auto-école :

Lucie DUMAS

☀️ 0.67 ETP



Direction de
la protection judiciaire
de la jeunesse

L'auto-école associative poursuit son partenariat avec la Protection Judiciaire de la Jeunesse afin de favoriser l'accès à la mobilité des jeunes suivis par ses services et des salariés en parcours d'insertion.

Public :

Ce dispositif s'adresse à deux types publics : des jeunes sous-mains de justice suivis par la PJJ et des salariés en parcours d'insertion au sein de notre association.

Activité :

- Des cours de code avec correction détaillée
- Un suivi de progression et des examens blancs jusqu'à l'obtention du code
- Un apprentissage progressif de la conduite dans le cadre du REMC (Référentiel pour l'Education à une Mobilité Citoyenne)
- Un accompagnement jusqu'à l'obtention du permis de conduire
- Des actions de sensibilisation à la sécurité routière et à la mobilité citoyenne

Bilan de l'action :

Total de participants : 17

- ✓ 11 jeunes positionnés par la PJJ
- ✓ 6 opérateurs de Régies Services

Résultats :

- ✓ 8 codes de la route obtenus
- ✓ 5 permis de conduire obtenus

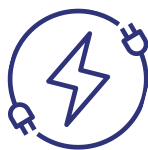


Voyage école au Lac du Der



Village prévention routière

Enedis



0.43 ETP

15 ans de partenariat

Menée avec Enedis depuis 15 ans, cette action a permis de faire découvrir l'entreprise et ses métiers à des jeunes en insertion tout en soutenant la reprise d'emploi et l'ouverture vers des parcours en alternance.



Bilan 2025 :

- Absence de sollicitations de l'entreprise pour de nouveaux besoin
- Moins d'opportunité d'apprentissage, n'ayant pas permis de poursuivre des positionnements sur la fin de l'année

Fonctions Support



7.54 ETP

0.35 ETP mis à disposition

Une équipe complète au service des différentes activités de la structure :



1 Directrice

Aline MONGEOT



1 Responsable des ressources Humaines

Caroline DE SMET



1 Coordonnateur technique chargé des relations entreprises

Roland KADDOUR



3 Secrétaires (Accueil, secrétariat, facturation)

Jessica VELO
Soaâd HEBACHE
Julie MOUTARD



1 Comptable

Noorunnissa MOHAMED CHARIF



2 Conseillers en Insertion Professionnelle

Brice VANEL
Virginie LECLERCQ
Marie-Laure GUILLOT

Conclusion

de la Directrice



J'ai introduit ce rapport d'activités par l'acquisition de nos nouveaux locaux, sans préciser que ce projet est aussi synonyme d'une séparation effective de l'AJD. Il est important de rappeler que ce sont les équipes de prévention spécialisée qui ont créé Régies Services, partant d'une activité à la marge en 1993, devenue ensuite une association en tant que telle en 2002, avec une mutualisation se réduisant au fur et à mesure des années. Nous resterons évidemment partenaires sur les quartiers.



2026 sera une année d'un nouveau fonctionnement collectif à construire, avec la nécessité d'une professionnalisation à différents niveaux. Il nous faut désormais apprendre à travailler tous ensemble, avec plus de cohérence et dans un espace plus adapté, toujours dans le même objectif d'être au service des habitants du territoire.

Il nous faut également renforcer les actions de proximité au cœur des quartiers, objectif facilité par la convention début 2026 d'un nouveau poste de médiateur par l'intermédiaire du dispositif adulte relais.

L'équipe est déjà bien installée et active sur le Point du Jour, il sera nécessaire de travailler un projet cohérent avec la commune, le bailleur et les habitants pour rester présent sur le quartier Maugout.



Merci

à tous les acteurs de notre
projet collectif pour leur
confiance et leur
investissement !

